Servicios de emergencias medicas

Nit: 900.415.353-1

Florencia, 23 de febrero del 2026

Señora
BERNARDO MENDEZ CUERVO
Director Administrativo - Coordinación
Rama Judicial
Ciudad

Asunto: Presentación de portafolio servicio de ambulancias

Servicio de Emergencias Médicas del Caquetá S.A.S (SEM) le envía un cordial saludo deseándole éxitos en la gestión que realizan en tan prestigiosa institución.

Nos permitimos presentar a Ustedes, el Portafolio Servicio de Ambulancias tipo TAM, TAM-N, Y TAB, para traslado asistencial dentro y fuera del Departamento del Caquetá.

Contamos con ambulancias modernas y cómodas, completamente dotadas de acuerdo con los estándares requeridos por el Ministerio de Protección Social, que prestaran el servicio exclusivo en su Departamento, con oportunidad de traslado las 24 horas del día, comunicándose a nuestras líneas Cel: 3102127883, 3157968612.

Nuestro fin es dar a conocer y poner en estudio nuestro portafolio asegurando nuestro compromiso en prestar un servicio de calidad con atención oportuna, eficiente y humanizada para sus pacientes

Garantizamos un servicio integro ya que contamos con unidades y equipos de última tecnología bajo los parámetros establecidos por la ley. Nuestro talento humano cuenta con amplia formación y experiencia en los servicios de urgencias y emergencias médicas para realizar los traslados de pacientes de baja y alta complejidad brindando un servicio eficaz, eficiente y humanizado.

Actualmente contamos con cuatro (4) ambulancias para traslado de pacientes, con las habilitaciones pertinentes para transporte asistencial básico (TAB), transporte asistencial medicalizado (TAM), transporte asistencial medicalizado neonatal (TAM-N), todas adaptadas para poder cumplir con los servicios ofertados.

Es nuestra misión ofrecer los servicios de transporte de pacientes, garantizando una asistencia personalizada con un recurso humano calificado, ético y responsable destacándose por su calidez humana y atención con oportunidad, adicional a esto manejamos tarifas existentes en el mercado, dando apoyo a la gestión de las diferentes entidades que buscan la excelencia en el desarrollo de sus actividades para brindar servicios altamente calificados.

Respecto al costo de traslado en ambulancias Básicas y Medicalizadas, nuestra entidad está dispuesta en ofertar este servicio sobre las tarifas por km, la cual incluye, **Medicamentos, Insumos y Oxigeno suministrados durante el traslado del paciente.**

Estamos atentos a socializar la propuesta económica a su solicitud.

Cordialmente

CECILIA PINZON SALAZAR
Gerente

SERVICIO DE EMERGENCIAS MEDICAS DEL CAQUETÁ S.A.S. (SEM)

MISIÓN

Prestar el mejor servicio de traslado asistencial de pacientes con altos estándares de calidad, seguridad y humanización para nuestros usuarios y acompañantes, a través de nuestra capacidad organizacional, amplio campo automotor, tecnología y talento humano comprometido.

VISIÓN

Para el año 2027 SEM se compromete a prestar servicios de traslado de pacientes, la mejora continua de sus procesos y ser reconocidos por la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

OBJETIVOS

1. Prestar un servicio oportuno de traslado de pacientes en ambulancias de baja y alta complejidad.
2. Brindar un servicio con profesionalismo, calidad y calor humano.
3. Prestar un servicio eficiente con el soporte tecnológico adecuado.
4. Trasladar los pacientes en las condiciones más adecuadas, desde el lugar del incidente, al centro de atención médica y hospitalaria de acuerdo con los requerimientos solicitados por las EPS, IPS y/o ARS.
5. Prestar un servicio integral de ambulancia para eventos especiales de diferente índole: deportivos, recreativos, culturales, sociales, etc.
6. Mantenernos a la vanguardia en el desarrollo de los avances científicos y tecnológicos, logrando el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios, en el traslado y atención de los pacientes.
7. Brindar capacitación continua profesional y ética al recurso humano en cada una de las áreas que garanticen un servicio de excelente calidad.
8. Asesorar y brindar apoyo emocional a los familiares de los pacientes.
9. Consolidarnos como la mejor empresa en la prestación de servicios domiciliarios, de traslado terrestre, cubrimiento de eventos especiales a nivel nacional por nuestro excelente servicio, calidad humana y oportunidad.

NUESTRA EMPRESA

Está constituida legalmente con la modalidad de sociedad anónima simplificada, conformada por un excelente grupo de profesionales con amplia experiencia en el sector de la salud.

Ofrecemos servicios de transporte especializado de pacientes en los diferentes niveles de complejidad, incorporando factores de seguridad, calidad, oportunidad y programando servicios para dar respuesta al usuario en el menor tiempo posible con calidad y altos niveles de eficacia.

Contamos con guías de procesos, manejos médicos, protocolos de bioseguridad, diseñadas, bajo normas y legislación establecidas, los cuales son ampliamente conocidos por todo nuestro personal.

EQUIPO HUMANO

Nuestro recurso humano está altamente calificado en el área de la salud con profesionales idóneos y valores íntegros.

Hemos conformado un equipo con un perfil, que reúne las mejores cualidades para garantizar y optimizar la prestación de nuestros servicios desde el área administrativa hasta el producto final.

GERENTE Y DIRECTOR CIENTIFICO

Encargado de la auditoria y normalización de los procesos, en la prestación del servicio a los pacientes en pro de la utilización de procedimientos claros y reconocidos en el ámbito médico.

DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO

Encargado de velar por el adecuado funcionamiento en la prestación del servicio, garantizando que nuestras unidades móviles cuenten con los equipos e insumos requeridos acorde a la complejidad, también analiza el comportamiento de nuestro personal en la prestación evaluando el desempeño de los funcionarios sirviendo como vector de retroalimentación para ofrecer mejoría continúa en la prestación de los servicios a nuestros usuarios.

Nuestro personal se encuentra afiliado al sistema general de seguridad social, a la caja de compensación familiar y adicional contamos con póliza de responsabilidad civil como empresa en caso de ser requerida.

SEM Se apoya con una gestión eficiente en sus procesos gerenciales, operativos y de soporte con el fin de garantizar un servicio de excelente calidad en toda la organización para la satisfacción de nuestros usuarios.

MEDICOS

Contamos con profesionales con experiencia en urgencias siguiendo los protocolos y actualizaciones nacionales e internacionales, PHTLS, BLS, ACLS, STABLE. Altamente calificados, capacitados y con experiencia en Atención PRE- Hospitalaria y traslado de pacientes en los diferentes niveles de complejidad.

AUXILIARES DE ENFERMERIA

Nuestro grupo de auxiliares de enfermería, certificados en BLS, ACLS, APH entrenados para la adecuada utilización de los equipos biomédicos e insumos médicos; Nuestro personal se encuentra en constante capacitación y cuentan con experiencia comprobada en el manejo, estabilización y transporte de pacientes.

CONDUCTORES

Cumplen con todos los requisitos y la experiencia para la conducción de vehículos de emergencia, certificados en Primeros Auxilios, se encuentran al igual que todo nuestro personal en actualizaciones permanentes para contar siempre un mejor servicio.

ATENCIÓN AL USUARIO

Escuchando y dando respuesta a todas las inquietudes de nuestros usuarios, solucionando de forma oportuna los inconvenientes que se pudieran presentar mientras prestamos nuestro servicio.

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Para la organización es crucial mantener continuo contacto con las tripulaciones de cada ambulancia, por tanto, contamos con las siguientes líneas de comunicación.

CELULARES: 3102127883 - 3157968612

PARQUE AUTOMOTOR

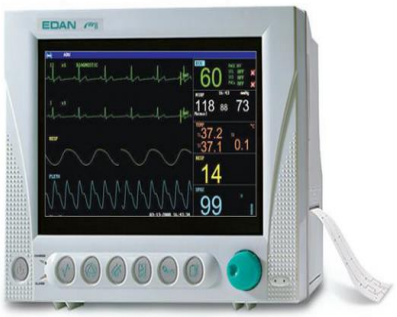
Contamos con cuatro (4) móviles para traslado Básico y Medicalizado; cada ambulancia cuenta con su respectiva equipos biomédicos e insumos. Contamos personal encargado y capacitado para la supervisión continua de los mantenimientos preventivos y correctivos (jefe de rodamiento), las instalaciones del parqueadero donde se realizan los preventivos son propias y contamos con aliados para los mantenimientos correctivos.

Con respecto la responsabilidad contractual, cada una de nuestras ambulancias cuentan con sus respectivos respaldos por aseguradoras reconocida en el país, al igual que con su hoja de vida actualizada.



EQUIPOS MEDICOS

MONITORES DE SIGNOS VITALES:



Monitor de pacientes marca EDAN los cuales son multiparámetros especialmente diseñados para una máxima flexibilidad y un mejor control de pacientes adultos, pediátricos y neonatales

Monitoreo inteligente que proporciona parámetros esenciales de medición tales como SatpO2, Temperatura, ECG, PR, HR, Resp y NIBP.

BOMBAS DE INFUSION:



Marca Medcaptain los cuales son ligeras, compactas y robustas para garantizar que se puede utilizar en una amplia variedad de entornos de tratamiento, como los hospitales, atención domiciliaria, el transporte o la medicina de emergencia.

El mecanismo de la bomba de pistón asegura precisión sin igual y la linealidad de la infusión.

VENTILADORES DE TRANSPORTE



Marca Oxymag combinan calidad, movilidad excepcional, la seguridad y facilidad de uso para aplicaciones invasivas y no invasivas, tiene la finura clínica para proporcionar soporte ventilatorio para neonatos, pacientes pediátricos y adultos ya sea en cuidado a largo plazo, en cuidado en casa o lugares de transporte.

Servicios de emergencias medicas

Nit: 900.415.353-1

DESFRIBILADORES



Marca Mindray son desfibriladores - monitor bifásico profesional, responde a los requisitos de los profesionales médicos, tiene un diseño ergonómico duradero y compacto lo que hace que sea apto para su uso en emergencia. Gracias a sus diferentes modos de funcionamiento se puede tener el control de cualquier situación, también incluyen el modo DEA.

INCUBADORA NEONATAL:



Garantizamos el bienestar neonatal, dando continuidad a los cuidos y ambiente del paciente según el plan médico hospitalario.

OBSERVACIONES:

- Los insumos y medicamentos suministrados durante el traslado se encuentran incluidos en las tarifas establecidas (anexas).
- En los traslados internos de entidad a entidad no se cobrará hora de espera.
- En los traslados de entidad al aeropuerto, después de una hora de espera, se cobrará por cada hora o fracción superior a 30 minutos; se cobrará un cuarenta por ciento (40%) con base en la tarifa inicial del “traslado simple”.
- En los traslados fuera del departamento, después de 2 horas de espera, se cobrará por cada hora o fracción superior a 30 minutos; se cobrará un cuarenta por ciento (40%) con base en la tarifa inicial del “traslado simple”.
- Los traslados a otros departamentos no incluidos en los anexos (tarifas) quedaran sujetos a previa cotización.
- Estamos disponibles las 24 horas, para prestar el servicio sin ningún recargo nocturno, dominicales y festivos.
- En los traslados primarios se anexará como soporte del despacho del servicio y traslado el código de autorización del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE.
- Pago por traslado fallido: se cobra el 50% del costo del traslado.

Servicios de emergencias medicas

Nit: 900.415.353-1

ANEXO TARIFARIO VIGENCIA 2026
SIES SALUD

TARIFAS AMBULANCIA (TAB, TAM, TAM-N)

URBANOS

SERVICIO	DESCRIPCION DEL CUPS	CUPS	TARIFA SIMPLE	TARIFA DOBLE
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	Traslado Basico Secundario (Urbano - Interno)	601T01	$ 120,000	$ 192,000
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	Traslado Medicalizado Secundario (Urbano - Interno)	602T02	$ 350,000	$ 560,000
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	Traslado Medicalizado Neonatal secundario (Urbano - Interno)	602T02	$ 400,000	$ 640,000
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	Traslado Basico Aereopuerto	601T01	$ 140,000	$ 224,000
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	Traslado Medicalizado Aereopuerto	602T02	$ 400,000	$ 640,000
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	Traslado Medicalizado Neonatal Aereopuerto	602T02	$ 450,000	$ 720,000